



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Uso del sitio Web:**

Nuestro sitio web contiene los productos, servicios y promociones ofrecidos por la empresa ALMACENES HJ S.A, que buscan garantizar a quienes acceden, un portafolio amplio sobre lo que ofrecemos, así como generar facilidades en la interacción y comunicación con nuestros clientes y usuarios.

La empresa ALMACENES HJ S.A informa a nuestros cliente y usuarios que, al acceder, navegar, interactuar o utilizar nuestro sitio web, aceptan todos los términos y condiciones acá establecidos, manifestación que se hace libre y espontáneamente. Es caso contrario, le solicitamos respetuosamente abstenerse de seguir navegando o utilizar nuestra página web.

La aceptación de las condiciones de uso en el sitio web ocurrirá cuando: registre sus datos en los formularios del sitio web, acepte condiciones de uso que establezca el sitio web y consulte contenido en el sitio web.

### **2. Responsabilidad del Usuario:**

El usuario acepta que es el único responsable por las decisiones que adopte al navegar en nuestro sitio web frente al material contenido en la página, vínculos o enlaces, este responderá legalmente por los perjuicios que con un actuar indebido e irresponsable llegará a causar a la empresa ALMACENES HJ S.A.

Lo anterior se hace en aras de informarle que los fines de este sitio web son lícitos y sujetos a las leyes colombianas, por tanto, las finalidades no persiguen transgredir o vulnerar derechos propios o de terceros, de ahí la responsabilidad legal del usuario cuando contravenga las condiciones de uso de nuestro portal. En el evento en que la empresa advierta irregularidades por parte del usuario, podrá suspenderle o finalizarle el servicio.

La empresa ALMACENES HJ S.A no es responsable de opiniones o declaraciones publicadas en su sitio web, cada usuario responderá por ellas. No seremos responsables de daños directos o indirectos causados a terceros originados por el uso irregular de este sitio, por ataques, virus, entre otros.

El usuario al navegar y acceder en nuestro sitio web, acepta que en caso de duda e inquietudes frente a nuestros productos y servicios incluidos promociones, sorteos, calidad del producto, garantías y demás, se pondrá en



contacto con la empresa través de cualquiera de nuestros canales de atención señalados en el numeral 13 de la presente Política, a fin de buscar solución o respuesta a sus inquietudes.

El usuario acepta en su totalidad los términos y condiciones de los productos, servicio, promociones, entregas y demás ofrecidos en nuestro sitio web. En el evento de encontrar fraudes, contenidos ofensivos y en general violaciones a sus derechos, de terceros o de la empresa deberá contactarnos directamente a fin de tomar las medidas pertinentes.

### **3. Propiedad Intelectual:**

Nuestro sitio se encuentra protegido por derechos de autor y cualquier uso irregular o indebido podrán ocasionar una violación a las normas vigentes, conllevando a sanciones legales a los usuarios que las incumplan.

La empresa ALMACENES HJ S.A, es el titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, de algunos materiales fotográfico y fílmicos, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en él se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de ALMACENES HJ S.A, como fotos de algunas marcas, productos, entre otros materiales que sirven de apoyo para nuestro sitio web, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por el Sitio Web; informamos que ALMACENES HJ S.A cuenta con estas autorizaciones para su reproducción y la utilización en general, ya que nuestra estrategia comercial se ve inmersa en esta modalidad de publicidad.

Cualquier información que se sea copiada o sustraída desde nuestro sitio web, perderá la autenticidad de la misma, por tanto seremos responsable única y exclusivamente por lo publicado en nuestra página web directamente.

Los contenidos tales como textos, videos, imágenes fijas o en movimiento, software, códigos, datos, gráficos y demás que se encuentren en el sitio y que constituyan propiedad intelectual de la empresa o de terceros autorizados, no podrán ser utilizados por los usuarios o por terceros sin el consentimiento previo, escrito y expreso de la empresa. Esto aplica además, para las marcas, signos distintivos, enseñas y logos de su propiedad.



Frente al material fotográfico la empresa tendrá su propiedad en las imágenes, y de llegar a necesitarlo tendrá las autorizaciones previas y necesarias para sus publicaciones.

#### **4. Uso prohibido:**

Al navegar o utilizar nuestro sitio web, acepta que no modificará, copiará, reproducirá, distribuirá, mostrará o transmitirá nuestro material, irregularmente o por cualquier medio el contenido disponible salvo autorización expresa de su titular. Así mismo el usuario no podrá descargar, informar, exponer, publicar, copiar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de este sitio web, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web. El usuario se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de los productos o cambiar el propósito de estos, de igual forma no podrá alterar o retirar cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. El usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través del Sitio Web.

Si el usuario hace otro uso del Sitio Web, o de los contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través del Sitio Web, a no ser como se ha estipulado anteriormente, puede violar las leyes de derechos de autor de Colombia y de otros países, y puede ser sujeto de responsabilidad penal y civil, ya que los contenidos presentados en esta página web son sujetos de derechos de autor y propiedad industrial, así como secreto empresarial, por ello, el uso indebido o no autorizado acarrea las responsabilidades judiciales mencionadas.

La empresa ALMACENES HJ S.A se compromete a proteger la información personal registrada en el sitio web y no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros para proteger los derechos de propiedad intelectual, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal.

#### **5. Garantías de Productos:**

La empresa ALMACENES HJ S.A da aplicación a lo contenido en la Ley 1480 de 2011, Ley 527 DE 1999 (comercio electrónico) y demás normas concordantes.

Los productos vendidos en nuestra empresa tienen las condiciones de uso, de manejo y de garantía; de ahí que sea responsabilidad de cada comprador y



usuario acatar las instrucciones brindadas por la empresa y/o fabricante del producto.

Las Políticas de garantía, varían entre cada marca (black and decker, Makita, entre otras) por ello es responsabilidad de cada usuario o comprador conocer los términos y condiciones de las garantías del producto que adquiere, a efecto de conocer ante quién podrá presentar la respectiva reclamación si hubiere lugar a ello.

La empresa ALMACENES HJ S.A cuenta con un centro de servicio para atención de garantías de las marcas DEWALT, STANELY, BLACK AND DECKER, MAKITA; las demás marcas estarán sujetas a los términos, condiciones y garantías que se indican en cada producto o que el usuario o comprador podrán constatar en nuestro sitio web o en la página web de cada fabricante.

Existen centros de servicios autorizados por las algunos de nuestros fabricantes que podrá consultarla ante la empresa ALMACENES HJ S.A, a efecto de solicitar su reclamación, misma que debe hacerse directamente ante le Fabricante del producto.

## **6. Aceptación de términos y condiciones:**

Se presume que cuando el usuario accede a navegar en nuestro sitio web lo hace bajo su responsabilidad y acepta los términos y condiciones señalados en nuestro sitio web.

La empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso en el Sitio Web: su presentación, la información publicada, los servicios ofrecidos y los términos de uso.

## **7. Vínculos con otros sitios en Internet:**

Los vínculos a otros sitios web (redes sociales, sitios web, entre otras ) desde nuestra página no responsabiliza a la empresa ALMACENES HJ S.A de su vinculación legal, ni términos de uso de estas.

Es responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad o empresa relacionada. Así mismo será responsabilidad del usuario del sitio web.

El usuario puede enlazar (link) del Sitio Web a sitios web de terceros y terceros pueden enlazarse al Sitio Web ("Sitios Enlazados- Hipervinculo"). Usted reconoce y está de acuerdo en que nosotros no tenemos responsabilidad sobre la información, contenido, productos, servicios, anuncios, plataformas o canales de



pagos, códigos u otros materiales que puedan o no puedan ser proporcionados por o a través de los sitios enlazados, aún si son propiedad de o son dirigidos por afiliados nuestros. Los enlaces (links) a sitios enlazados no constituyen un aval o patrocinio nuestro de dichos sitios web o de la información, contenido, productos, servicios, anuncios, códigos u otros materiales presentados en o a través de dichos sitios web. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios en nuestro sitio no implica el aval, patrocinio o recomendación de ese sitio.

La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios no implica el aval, patrocinio o recomendación de ese sitio. ALMACENES HJ S.A. no puede garantizar los estándares de cualquier sitio web al cual se le proporcionen enlaces en este Sitio Web, ni será responsable de los contenidos de dichos sitios, o de cualquier enlace subsecuente.

ALMACENES HJ S.A no representa o garantiza que los contenidos del sitio web de algún tercero sean exactos, que cumplan con la ley colombiana, o que cumplan con las leyes de derechos de autor o con otras leyes de propiedad intelectual. ALMACENES HJ S.A tampoco es responsable de cualquier forma de transmisión recibida de cualquier sitio web enlazado. Cualquier confianza depositada en los contenidos de un sitio web de terceros es hecha por su propio riesgo y usted asume todas las responsabilidades y consecuencias que resulten de dicha confianza.

El uso de nuestro sitio web así como la compra de nuestros productos o adquisición de servicios, implica que usted ha leído y acepta nuestros Términos y Condiciones de uso.

La empresa podrá establecer links o enlaces a sitios de terceros para facilitar el acceso a la información, pero no garantiza el contenido incluido en dichos sitios.

Las compras realizadas virtualmente o en puntos de atención a través de los diferentes canales de pagos (PAYU, la cual maneja tarjetas de crédito entre otros.) serán de absoluta responsabilidad del usuario o comprador, así como los datos que suministre. ALMACENES HJ S.A no tendrá responsabilidad por el uso indebido que se haga con las cuentas bancarias de los usuarios ni de cualquier acto delictivo que perjudique al usuario y/o comprador.



La empresa podrá redireccionarlo al BOLETÍN INFORMATIVO que será de uso y manejo exclusivo de la empresa, así mismo podrá tener en su sitio web contenido fílmico (videos institucionales y recomendaciones de la empresa-entre otros canales) a fin de asesorar y guiar a nuestros clientes en la prestación de servicios y en la utilización de productos. Nos hacemos responsables del contenido allí publicado.

## **8. Cookies**

Este Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros con la finalidad de mejorar los servicios prestados a través del mismo mediante el análisis de los hábitos de navegación, publicidad para gestionar la publicidad en este Sitio Web y para ofertar publicidad.

Al aceptar el uso de cookies el usuario manifiesta su aceptación a la instalación de las mismas en el ordenador usado (incluyendo, los dispositivos móviles y los navegadores) por éste para acceder y navegar a través del mismo, así como a la recogida y el tratamiento de sus datos de carácter personal de la manera y finalidades descritas en la Política de Tratamiento de datos personales de nuestra empresa.

## **9. Marcas Comerciales.**

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas expuestas en el sitio web o en los contenidos disponibles a través del sitio web son marcas Comerciales (Fabricantes) que tienen enlace comercial con la empresa ALMACENES HJ S.A , algunas marcas están registradas y otra no.

En todo caso las marcas no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

El uso total o parcial de nuestra imagen empresarial está prohibido. Nada que esté contenido en el sitio web deberá ser interpretado como otorgando, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en el sitio web sin el permiso escrito de la empresa ALMACENES HJ S.A o de terceros que puedan ser dueños de dicha marca comercial. El mal uso de las marcas comerciales expuestas en el Sitio Web o a través de cualquiera de los servicios del sitio web está estrictamente prohibido.



La empresa cuenta con la debida autorización y licencia de la publicación de las imágenes que no son de nuestra propiedad, así como la reproducción de las marcas de otras empresas y/o compañías.

#### **10. Manejo de usuario y contraseña:**

El usuario se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia su clave de acceso personal al sitio web.

Será facultativo del usuario suministrar su número telefónico a fin de recibir atención y brindar servicios por parte de la empresa. En caso de que no requerirla será obligación del usuario o comprador manifestarlo a través de nuestros diferente canales de atención señalados en el numeral 13 de esta Política o consultando nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

#### **11. Información del Usuario:**

En el curso del uso que el usuario haga del sitio web y/o de los servicios puestos a su disposición en o a través del sitio web, se le puede pedir que nos proporcione cierta información personalizada, misma que tendrá el tratamiento de datos personales conforme al Decreto 1377 de 2013, Ley 1581 e 2012 y demás normas sobre Habeas Data. Esta Política de Tratamiento de Datos personales podrá ser consultada en nuestro sitio web

#### **12. Legislación aplicable:**

Nuestras Políticas se encuentran enmarcadas en el cumplimiento de la Constitución Política Nacional y demás normas vigentes que regulen la materia.

Ningún contenido del sitio web de la empresa puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado sin el consentimiento previo de la empresa o de autoridad competente.

#### **13. Canales de atención.**

Podrá contactarnos en nuestra línea de atención (4) 3227271, en nuestras instalaciones ubicada en la Cra 50 #42-108 Medellín- Antioquía o enviando un email a los siguientes correos electrónicos [ecomerce@almaceneshj.com.co](mailto:ecomerce@almaceneshj.com.co) o [atencionalcliente@almacenehj.com.co](mailto:atencionalcliente@almacenehj.com.co)



**ALMACENES HJ S.A.**