

FAQ'S

¿En que horario se atiende en Almacenes HJ?

Tendremos el gusto de atenderlo entre las 8:00 am y las 5:45 pm

¿Cómo solicito la factura de mi compra?

Al realizar el pago llegará a su correo un comprobante con la información completa sobre su compra.

¿cuales son los medios de pago para compras en Internet?

Puede hacer su pago de manera fácil y rápida gracias a que usamos PayU para garantizar la seguridad de su compra.

¿Qué pasa si pago un producto y en el momento del envío no está disponible?

En caso de que haya pedido un producto y no esté disponible, lo contactaremos para informarle sobre un sustituto, tiempo de llegada o la devolución de su dinero.

¿Cómo solicito una cotización?

Puede comunicarse con nosotros al (574) 3227271 y nuestro personal con mucho gusto podrá atenderlo.

¿Deseo realizar un cambio de producto, cómo lo hago?

Puede acercarse a nuestra sede principal (Cra. 50 # 42-108 Medellín) o puede comunicarse con nosotros (574) 3227271 y con gusto le daremos más información.

¿Como solicito un catalogo?

Puede escribirnos por correo a ecommerce@almaceneshj.com.co o a nuestra línea telefónica(574) 3227271 y le daremos información mas precisa

¿Como solicito un manual de herramienta?

Puede escribirnos por correo a ecommerce@almaceneshj.com.co o a nuestra línea telefónica(574) 3227271 y le daremos información mas precisa.

¿Cómo proceder en caso de garantía?

Puede acercarse a nuestra sede principal (Cra. 50 # 42-108 Medellín) o puede comunicarse con nosotros (574) 3227271 y con gusto le daremos más información.

¿Cual es el tiempo de garantía de los productos?

El tiempo de garantía puede variar dependiendo del articulo o marca del producto.

Por ejemplo:

Dewalt: 3 años.

Stanley: 1 año.

Black + Decker: 1 año.

Makita: 1 año.

¿Puedo encontrar productos ademas de los que se ven en la pagina?

¡Claro que sí! En cualquier momentos puedes contactarnos y preguntar por algún articulo en especifico o solicitar un catalogo de nuestros productos.

¿Puedo conseguir repuestos originales?

¡Claro que sí! Tenemos repuestos originales en las marcas que distribuimos además de servicio técnico 5 estrellas siempre a tu disposición.

¿Cuanto tiempo lleva una reparación?

Esto puede variar, dependiendo de la herramienta y la reparación que se tenga que llevar a cabo.